

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Healthy by Wendy: Healthy by Wendy is een eenmanszaak die zich ten doel stelt diensten en producten te leveren ten behoeve van het verbeteren van het zelf genezende vermogen van de mens. Dit wordt gedaan door middel van het aanbieden van natuurgeneeskundige therapie en behandelingen en het verzorgen van online en offline scholingsprogramma's die betrekking hebben op het zelfgenezende vermogen van de mens.
2. Website: De website van Healthy by Wendy die te raadplegen is via [www.healthybywendy.com](http://www.healthybywendy.com).
3. Webshop: De webshop van Healthy by Wendy die te raadplegen is via [www.healthybywendy.com](http://www.healthybywendy.com).
4. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die natuurgeneeskundige therapie of behandelingen volgt bij Healthy by Wendy en/of gebruikmaakt van de online en offline scholingsprogramma's van Healthy by Wendy.
5. Diensten: Alle door Healthy by Wendy en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever verleende diensten, onder andere inhoudende het aanbieden van natuurgeneeskundige therapieën en behandelingen en online/offline scholingsprogramma's, alsmede alle andere door Healthy by Wendy ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever verricht worden.
6. Overeenkomst: De rechtsbetrekking tussen Healthy by Wendy en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
7. Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling: Indien Opdrachtgever kiest voor deze Dienst ontvangt Opdrachtgever een natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling in de praktijk van Healthy by Wendy, die aangesloten is bij de VBAG/RBCZ.
8. Online scholingsprogramma: Indien Opdrachtgever kiest voor deze dienst ontvangt Opdrachtgever een online scholingsprogramma waarbij Healthy by Wendy informatie deelt over het zelf genezende vermogen van de mens. Binnen dit programma krijgt Opdrachtgever een opleiding waarbij Opdrachtgever leert over voeding, energie en andere onderwerpen over het zelfgenezende vermogen van de mens. Opdrachtgever ontvangt naast de cursus tevens consulten van Healthy by Wendy.
9. Offline scholingsprogramma: Indien Opdrachtgever kiest voor deze Dienst ontvangt Opdrachtgever via informatie, oefeningen en actieve deelneming informatie met betrekking tot het zelfgenezende vermogen van de mens. Dit wordt door Healthy by Wendy verzorgd door middel van cursussen en/of workshops en/of lezingen en/of evenementen, afhankelijk van hetgeen tussen Opdrachtgever en Healthy by Wendy is overeengekomen.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die tot stand zijn gekomen tussen Healthy by Wendy en Opdrachtgever.
2. Er kan alleen van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen met Healthy by Wendy.

## Artikel 3: Wijziging van de Overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat nodig is om deze te wijzigen of aan te vullen zodat de Overeenkomst behoorlijk uitgevoerd kan worden, zullen Healthy by Wendy en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd is er sprake van een aanvullende opdracht. Hieronder wordt ook een aanvulling op de Overeenkomst begrepen. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak tussen Healthy by Wendy en Opdrachtgever over de honorering worden gemaakt. Zolang er geen

aanvullende offerte is, gelden de oorspronkelijke voorwaarden. De extra Diensten worden dan tegen het afgesproken tarief betaald.

3. Mocht de gewijzigde Overeenkomst niet of niet onmiddellijk door Healthy by Wendy worden uitgevoerd dan is er geen sprake van wanprestatie door Healthy by Wendy. Voor Opdrachtgever is dit geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

#### Artikel 4: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid om correcte en representatieve gegevens aan te dragen die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens verstrekt, is Healthy by Wendy niet aansprakelijk.
2. Healthy by Wendy garandeert niet dat de Website en/of Webshop te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Healthy by Wendy is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig tegenover Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Website en/of Webshop.
3. Healthy by Wendy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Healthy by Wendy is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 5.
5. Healthy by Wendy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website en/of Webshop en schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid het resultaat is van opzet of bewuste roekeloosheid door Healthy by Wendy.
6. Alles wat Healthy by Wendy online deelt kan door Opdrachtgever enkel gezien worden als informatief, het betreft in geen geval medisch advies. Hetzelfde geldt voor informatie die Healthy by Wendy deelt via e-mail en andere media. Healthy by Wendy stelt geen diagnoses en schrijft geen medicatie voor. Healthy by Wendy kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de acties die Opdrachtgever onderneemt, en eventuele schade die daaruit voortvloeit, naar aanleiding van hetgeen op de Website en/of Webshop gedeeld wordt.
7. De Diensten die Healthy by Wendy verleent bestaan uitsluitend uit coaching. Healthy by Wendy kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden door Opdrachtgever indien Opdrachtgever niet het gewenste resultaat bereikt. Healthy by Wendy heeft enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
8. De door Healthy by Wendy verleend Diensten zijn enkel educatief. Voor diagnoses, behandelingen en medicatie dient Opdrachtgever zich te richten tot een arts. Opdrachtgever is in het kader van de Overeenkomst te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gezondheid.
9. Indien Healthy by Wendy toch aansprakelijk wordt gesteld, is Healthy by Wendy uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Healthy by Wendy met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### Artikel 5: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Healthy by Wendy, waardoor volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Healthy by Wendy zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in het water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Healthy by Wendy of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins buitenlandse onrusten.
3. Nakoming van de Overeenkomst wordt opgeschort in geval van overmacht zolang de overmacht duurt.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn Opdrachtgever en Healthy by Wendy gerechtigd om de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Healthy by Wendy zal in dat geval overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen. Op deze bedragen wordt in minder gebracht alle kosten die Healthy by Wendy heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst. Hierbij wordt inbegrepen, maar niet beperkt tot loonkosten en in- en aankoop bij derden.

### Artikel 6: Intellectueel eigendom

1. Healthy by Wendy behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Healthy by Wendy geleverde zaken blijven eigendom van Healthy by Wendy en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de Diensten. Deze gegevens mogen niet door Opdrachtgever zonder bronvermelding van Healthy by Wendy worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht. Hieronder wordt verstaan, maar niet uitsluitend, alle afbeeldingen, teksten en informatievoorzieningen voor de Online scholingsprogramma's en Offline scholingsprogramma's.
3. Opdrachtgever zal de Online scholingsprogramma's en/of Offline scholingsprogramma's enkel gebruiken voor de persoonlijke ontwikkeling van Opdrachtgever. Opdrachtgever mag de inhoud van Online scholingsprogramma's en/of Offline scholingsprogramma's niet verspreiden, Opdrachtgever stemt ermee in dat ongewenste verspreiding juridische gevolgen heeft.
4. Overtreding van het in artikel 6.3 bepaalde leidt tot een direct opeisbare boete van minimaal €10.000 per overtreding, plus een vergoeding van alle door Healthy by Wendy gemaakte kosten.

### Artikel 7: Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Healthy by Wendy zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar of derde partijen hebben verkregen.
2. De informatie in dit artikel geldt als vertrouwelijk indien de informatie door de andere partij is medegedeeld en/of de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend, informatie van medische aard verstaan.

### Artikel 8: Klachten

1. Opdrachtgever kan in het kader van zorgverlening met betrekking tot een Dienst schriftelijk een klacht indienen jegens Healthy by Wendy conform artikel 14 WKKGZ.
2. Opdrachtgever dient klachten over de door Healthy by Wendy verleende Diensten minstens binnen 14 dagen na ontdekking van de klacht schriftelijk aan Healthy by Wendy te melden.
3. Healthy by Wendy zal een door Opdrachtgever ingediende klacht zorgvuldig onderzoek conform artikel 16 WKKGZ.
4. Healthy by Wendy zal na onderzoek van een klacht Opdrachtgever uiterlijk binnen zes weken na het indienen van de klacht mededelen tot welk oordeel Healthy by Wendy is gekomen met betrekking tot de klacht, overeenkomstig artikel 17 WKKGZ.
5. Indien Opdrachtgever klachten over de behandeling heeft die niet samen met Healthy by Wendy op te lossen zijn, kan Opdrachtgever zich wenden tot de beroepsorganisatie van Healthy by Wendy en/of tot het onafhankelijk klachtenbureau.

### Artikel 9: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Onder de volgende omstandigheden mag Healthy by Wendy de Overeenkomst opschorten of ontbinden. Dit is het geval indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of indien Healthy by Wendy goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in

de verplichtingen.

2. Indien Healthy by Wendy van mening is dat Opdrachtgever haar adviezen niet opvolgt en de gezondheid van Opdrachtgever hierdoor in gevaar wordt gebracht, mag Healthy by Wendy het uitvoeren van de Overeenkomst opschorten. Dit is expliciet ook het geval indien het advies van Healthy by Wendy is dat Opdrachtgever naar een huisarts dient te gaan en Opdrachtgever dit niet wilt.
3. Indien Healthy by Wendy de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt Healthy by Wendy nog wel de aanspraken uit de wet en de Overeenkomst. Healthy by Wendy is op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van de schade en de kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, is Healthy by Wendy gerechtigd tot vergoeding van de schade. Daaronder wordt begrepen de kosten, zowel direct als indirect ontstaan.
5. Indien Opdrachtgever de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan kan Healthy by Wendy de Overeenkomst per direct ontbinden. Healthy by Wendy heeft dan geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever is, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.

#### Artikel 10: Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtgever kan deze Algemene Voorwaarden vinden op de Website.

#### Artikel 11: Identiteit van Healthy by Wendy

1. Healthy by Wendy is bij de KvK geregistreerd onder nummer 68226764 en draagt btw-nummer NL142025586B02. Healthy by Wendy is gevestigd aan de Henri van der Puttlaan 1 (5626GR) te Eindhoven.
2. Healthy by Wendy is te bereiken via [contact@healthybywendy.com](mailto:contact@healthybywendy.com) en telefonisch via 06-17766603.

#### Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten tussen Healthy by Wendy en Opdrachtgever, alsmede deze Algemene Voorwaarden, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant.

# Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling

## Artikel 13: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en voldaan wordt aan de daarbij gestelde voorwaarden.
4. De Overeenkomst bij een Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling komt tot stand als Opdrachtgever contact opneemt met Healthy by Wendy en een afspraak maakt voor een natuurgeneeskundig consult. De Overeenkomst eindigt als Opdrachtgever uitbehandeld is.
5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of zolang de behandeling duurt.

## Artikel 14: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Healthy by Wendy zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten met zorg en overeenkomstig de met Opdrachtgever vastgelegde afspraken uit te voeren.
2. In het kader van de Overeenkomst zal Healthy by Wendy goede zorg aanbieden conform artikel 2 WKKGZ.
3. Opdrachtgever dient alle gegevens waarvan Healthy by Wendy aangeeft dat die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Healthy by Wendy te verstrekken. Hetzelfde geldt voor gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever deze gegevens niet op tijd aan Healthy by Wendy verstrekt, kan Healthy by Wendy de uitvoering van de Overeenkomst opschorten. Ook kan Healthy by Wendy in dat geval de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de aldan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.
4. Indien voor de uitvoering van de Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Healthy by Wendy hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Healthy by Wendy dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Natuurgeneeskundige therapie en/of behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.
6. Indien Opdrachtgever een Natuurkundige therapie en/of behandeling heeft in de praktijk van Healthy by Wendy, is het niet toegestaan om (huis)dieren mee te nemen. Daarnaast is het ook niet toegestaan om in de praktijk van Healthy by Wendy te roken.
7. Een Natuurkundige therapie en/of behandeling kan, naast online, plaatsvinden op locatie in plaats van in de praktijk van Healthy by Wendy. Healthy by Wendy zal in dat geval een offerte op maat aan Opdrachtgever verstrekken.

## Artikel 15: Kosten, honorering en betaling

1. Healthy by Wendy heeft het recht om kennelijke foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Healthy by Wendy mede te delen.
3. De door Healthy by Wendy gehanteerde prijzen kunnen gevonden worden op de Website.
4. De prijzen voor Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling zijn vrijgesteld van BTW.
5. Indien Opdrachtgever binnen de Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling voedingsadvies en/of detox coaching ontvangt, is deze prijs inclusief BTW.
6. Indien Opdrachtgever via de Website een consult aanschafft, dient Opdrachtgever meteen te betalen.
7. Betaling voor de Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling dient te geschieden via bankoverschrijving, PayPal, iDeal of Creditcard.
8. De door Healthy by Wendy aan Opdrachtgever overhandigde factuur dient binnen 14 dagen voldaan te zijn op het door Healthy by Wendy aangegeven bankrekeningnummer.
9. Indien Opdrachtgever een factuur niet op tijd betaald en dus in gebreke blijft, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Hiervoor is geen verdere ingebrekestelling vereist. Opdrachtgever is alsdan de

wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

10. Indien Healthy by Wendy besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 15.9 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### Artikel 16: Annulering

1. Annulering van een Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling door Opdrachtgever is mogelijk tot 48 uur voor de ingeplande afspraak met Healthy by Wendy. Annulering kan via telefonisch contact of e-mail op werkdagen.
2. Indien er sprake is van een spoedgeval waardoor Opdrachtgever de Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling wil annuleren en dit niet meer mogelijk is binnen 48 uur voor de afspraak, is dit mogelijk tot 24 uur voor het tijdstip van de ingeplande afspraak met Healthy by Wendy. De door Opdrachtgever gereserveerde tijd wordt dan niet in rekening gebracht door Healthy by Wendy. Onder spoed zoals bedoeld in dit artikel wordt verstaan onvoorziene omstandigheden die buiten de beïnvloedings sfeer van Opdrachtgever vallen.
3. Indien Opdrachtgever de Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling binnen minder dan 24 uur vantevoren annuleert, brengt Healthy by Wendy 50 procent van de kosten voor de behandeling bij Opdrachtgever in rekening.
4. Indien Opdrachtgever op maandag een afspraak heeft gepland bij Healthy by Wendy en deze afspraak wil annuleren, dient Opdrachtgever de afspraak op de vrijdag voorafgaand aan deze maandag te annuleren.
5. Mocht Opdrachtgever de Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling helemaal niet geannuleerd hebben en de afspraak niet zijn nagekomen, dan brengt Healthy by Wendy de behandeling volledig in rekening bij Opdrachtgever.

### Artikel 17: Levering

1. Indien Opdrachtgever heeft gekozen voor een Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling wordt een afspraak ingepland via de e-mail, telefoon, het webformulier of via een online communicatiemiddel als Skype of Zoom.
2. Bij een Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling kunnen sommige consulten, in overleg met Healthy by Wendy, plaatsvinden via Skype, Zoom of Facetime e.a. ofwel in de praktijk van Healthy by Wendy.

### Artikel 18: Verslaglegging en archivering

1. Healthy by Wendy maakt van iedere Natuurgeneeskundige therapie en/of behandeling een verslag.
2. Alle gesprekken, evaluaties, intake-formulieren, vragenlijsten, onderzoeken en andere lijsten worden door Healthy by Wendy voor een termijn van minstens 15 jaar bewaard conform de WGBO.
3. Indien Opdrachtgever dit wenst, is het mogelijk om de door Healthy by Wendy bijgehouden verslagen in te zien.

## Online scholingsprogramma

### Artikel 19: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en voldaan wordt aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Overeenkomst bij een Online scholingsprogramma komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever via de Webshop een informatiesessie aanvraagt of een online programma in de Webshop koopt.

### Artikel 20: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Healthy by Wendy zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten met zorg en overeenkomstig de met Opdrachtgever vastgelegde afspraken uit te voeren.
2. In het kader van de Overeenkomst zal Healthy by Wendy goede zorg aanbieden conform artikel 2 WKKGZ.
3. Opdrachtgever dient alle gegevens waarvan Healthy by Wendy aangeeft dat die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Healthy by Wendy te verstrekken. Hetzelfde geldt voor gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever deze gegevens niet op tijd aan Healthy by Wendy verstrekt, kan Healthy by Wendy de uitvoering van de Overeenkomst opschorten. Ook kan Healthy by Wendy in dat geval de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.
4. Indien voor de uitvoering van de Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Healthy by Wendy hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Healthy by Wendy dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

### Artikel 21: Kosten, honorering en betaling

1. Healthy by Wendy heeft het recht om kennelijke foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Healthy by Wendy mede te delen.
3. De door Healthy by Wendy gehanteerde prijzen kunnen gevonden worden op de Website.
4. Bij Online scholingsprogramma's dient Opdrachtgever vooraf te betalen.
5. Indien Opdrachtgever via de Website een consult aanschafft, dient Opdrachtgever meteen te betalen.
6. Betaling voor Online scholingsprogramma's dient te geschieden via bankoverschrijving, PayPal, iDeal of Creditcard.
7. De door Healthy by Wendy aan Opdrachtgever overhandigde factuur dient binnen 14 dagen voldaan te zijn op het door Healthy by Wendy aangegeven bankrekeningnummer.
8. Indien Opdrachtgever een factuur niet op tijd betaald en dus in gebreke blijft, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Hiervoor is geen verdere ingebrekestelling vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
9. Indien Healthy by Wendy besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 21.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## Artikel 22: Annulering

1. Annulering van een Online scholingsprogramma door Opdrachtgever is mogelijk binnen een termijn van 14 dagen.
2. Annulering van een consult in het kader van het Online scholingsprogramma door Opdrachtgever is mogelijk tot 48 uur voor de ingeplande afspraak met Healthy by Wendy. Annulering kan via telefonisch contact of e-mail op werkdagen.
3. Indien er sprake is van een spoedgeval waardoor Opdrachtgever een consult in het kader van het Online scholingsprogramma wil annuleren en dit niet meer mogelijk is binnen 48 uur voor de afspraak, is dit mogelijk tot 24 uur voor het tijdstip van de ingeplande afspraak met Healthy by Wendy. De door Opdrachtgever gereserveerde tijd wordt dan niet in rekening gebracht door Healthy by Wendy.
4. Indien Opdrachtgever een consult in het kader van het Online Scholingsprogramma binnen minder dan 24 uur van tevoren annuleert, brengt Healthy by Wendy 50 procent van de kosten voor de behandeling bij Opdrachtgever in rekening.
5. Indien Opdrachtgever op maandag een afspraak heeft gepland bij Healthy by Wendy en deze afspraak wil annuleren, dient Opdrachtgever de afspraak op de vrijdag voorafgaand aan deze maandag te annuleren.
6. Mocht Opdrachtgever een consult in het kader van het Online scholingsprogramma helemaal niet geannuleerd hebben en de afspraak niet zijn nagekomen, dan brengt Healthy by Wendy de behandeling volledig in rekening bij Opdrachtgever.

## Artikel 23: Levering

1. Online scholingsprogramma's worden geleverd via de Website van Healthy by Wendy en eventueel via de webpagina van derden.
2. Indien Opdrachtgever in de Webshop heeft gekozen voor een fysiek product is de leveringstermijn afhankelijk van dit product. Healthy by Wendy streeft ernaar dit desbetreffende product binnen 2 weken te leveren.

## Offline scholingsprogramma

### Artikel 24: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en voldaan wordt aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Overeenkomst bij een Offline scholingsprogramma komt tot stand indien Opdrachtgever een aankoop heeft gedaan via de Website.
3. De Overeenkomst bij een Offline scholingsprogramma kan ook tot stand komen indien een mondelinge Overeenkomst is aangegaan met Healthy by Wendy en Healthy by Wendy Opdrachtgever een factuur heeft verstuurd.

### Artikel 25: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Healthy by Wendy zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten met zorg en overeenkomstig de met Opdrachtgever vastgelegde afspraken uit te voeren.
2. In het kader van de Overeenkomst zal Healthy by Wendy goede zorg aanbieden conform artikel 2 WKKGZ.
3. Opdrachtgever dient alle gegevens waarvan Healthy by Wendy aangeeft dat die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Healthy by Wendy te verstrekken. Hetzelfde geldt voor gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever deze gegevens niet op tijd aan Healthy by Wendy verstrekt, kan Healthy by Wendy de uitvoering van de Overeenkomst opschorten. Ook kan Healthy by Wendy in dat geval de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.
4. Indien voor de uitvoering van de Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Healthy by Wendy hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Healthy by Wendy dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever dient de door Healthy by Wendy verstrekte intake lijst ingevuld en ondertekend naar Healthy by Wendy terug te sturen.

### Artikel 26: Kosten, honorering en betaling

1. Healthy by Wendy heeft het recht om kennelijke foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Healthy by Wendy mede te delen.
3. De door Healthy by Wendy gehanteerde prijzen kunnen gevonden worden op de Website.
4. Betaling voor Offline scholingsprogramma's dient te geschieden via bankoverschrijving, PayPal, iDeal of Creditcard.
5. De door Healthy by Wendy aan Opdrachtgever overhandigde factuur dient binnen 14 dagen voldaan te zijn op het door Healthy by Wendy aangegeven bankrekeningnummer.
6. Indien Opdrachtgever een factuur niet op tijd betaald en dus in gebreke blijft, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Hiervoor is geen verdere ingebrekestelling vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
7. Indien Healthy by Wendy besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 25.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## Artikel 27: Annulering

1. Annulering van een Offline scholingsprogramma door Opdrachtgever is mogelijk binnen een termijn van 14 dagen.

## Artikel 28: Levering

1. Bij een Offline scholingsprogramma wordt door Healthy by Wendy een afspraak ingepland met Opdrachtgever via de e-mail, telefoon, het web formulier of via een online communicatiemiddel als Skype of Zoom.