

Privacyverklaring Healthy by Wendy

Inleidende bepalingen

Op deze pagina tref je mijn privacyverklaring aan. Wanneer je in deze verklaring 'ik', 'mij' of 'mijn' leest, dan wordt het bedrijf Healthy by Wendy bedoeld. Ik heb er voor gekozen om de ik-vorm te gebruiken om de leesbaarheid van dit document te vergroten. Ik hecht grote waarde aan je privacy en wil je daarom aanraden om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen. In deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik omga met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ik geef onder meer aan welke persoonsgegevens allemaal worden verzameld en waarom ik deze persoonsgegevens verzamel. Hierbij geef ik ook de wettelijke rechtsgrond aan die aan het verwerken van de persoonsgegevens ten grondslag ligt.

Ik ben gevestigd aan de Henri van der Puttlaan 1 (5626GR) in Eindhoven en sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 68226764. Ik ben per e-mail te bereiken via contact@healthybywendy.com en telefonisch via 06-17766603.

Mijn verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel: de AVG). Hierdoor hoef ik de verwerking niet aan te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het blijft voor mij mogelijk om deze privacyverklaring aan te passen. De verklaring die je nu leest is voor het laatst bijgewerkt op 5 oktober 2018.

Soorten, doelen, rechtsgronden en termijn van verwerking van persoonsgegevens

Om te beginnen worden je persoonsgegevens verwerkt als je met mij een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens heb ik nodig om contact met je op te nemen en om onze overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Bij het contactformulier wordt aangegeven welke gegevens ik hiervoor nodig heb. Dit zijn je naam en e-mailadres. Wanneer je hebt aangegeven dat je graag nieuwsbrieven wilt ontvangen, worden deze naar jouw e-mailadres verstuurd. Je kan je natuurlijk altijd afmelden voor deze nieuwsbrieven, hiervoor kan je een bericht sturen naar contact@healthybywendy.com. De toepasselijke rechtsgrond voor het verwerken van je persoonsgegevens is de rechtsgrond dat het verwerken noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Je persoonsgegevens worden opgeslagen zolang onze overeenkomst loopt, na het eindigen van de overeenkomst worden je persoonsgegevens verwijderd. Uiterlijk zes maanden na afloop van onze overeenkomst heb ik deze gegevens verwijderd. Uitzondering hierop zijn de gegevens die te vinden zijn op enige administratieve stukken, zoals facturen. Dit omdat ik vanuit de fiscale bewaarplicht van de belastingdienst deze stukken 7 jaar moet bewaren.

Ik maak ook gebruik van de diensten van Active Campaign. Active Campaign is een e-mailmarketing systeem waarmee je gepersonaliseerde massa e-mailmarketing kunt toepassen. Hiermee bedoel ik dat ik automatisch een mail kan sturen naar een grote groep mensen, maar daarbij wel rekening wordt gehouden met de interesses van een individueel persoon. Hiervoor verzamel ik de volgende gegevens:

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- Fax nummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum/leeftijd;
- Bankgegevens;
- Details over goederen en/of diensten die gekocht zijn;
- IP-adres;
- Werkplaats.

Deze gegevens slaat Active Campaign op voor 12 maanden, tenzij ik aan Active Campaign de opdracht geef om je persoonsgegevens eerder te verwijderen. Deze gegevens verwerk ik op grond van de rechtsgrond dat het verwerken van je persoonsgegevens noodzakelijk is vanwege een gerechtvaardigd belang van mij. Dit belang bestaat hier uit marketingdoeleinden.

Omdat ik ook therapeut ben, geldt voor mij bijzondere wetgeving naast de AVG. Ik ben namelijk vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (de WGBO) verplicht om als behandeld therapeut een medisch dossier over jou aan te leggen. Dit doe ik uiteraard alleen als wij samen een behandelingstraject ingaan. In dit dossier neem ik aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen op. Ook neem ik hier gegevens op die noodzakelijk zijn voor je behandeling en die ik heb opgevraagd bij een andere zorgverlener. Hier vraag ik dan wel eerst je uitdrukkelijke toestemming voor. De persoonsgegevens die ik in dit dossier opneem, dien ik op grond van de WGBO 15 jaar te bewaren.

Tot slot ontvang je van mij een zorgnota, waarop de gegevens staan die door de zorgverzekeraar gevraagd worden. Deze nota kan je declareren bij je zorgverzekeraar indien je aanvullend verzekerd bent. Dit geldt echter alleen voor behandelingen van mij als therapeut en niet voor mijn online en/of offline scholingsprogramma's. Deze zorgnota bevat de volgende gegevens:

- Naam;
- Adres;
- Woonplaats;
- De datum van uw behandeling;
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult';
- De kosten van het consult.

Cookies

Op mijn website maak ik gebruik van cookies. Je hebt vast wel eens van cookies gehoord, maar ik zal toch nog kort uitleggen wat een cookie precies is. Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je mijn website bezoekt, verzamelt de cookie basis technische informatie over jou, zoals via welke website je op mijn website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op deze cookies. Mijn website kan door middel van Google Analytics cookies gebruiken om je te voorzien van afgestemde advertenties, om informatie te verzamelen en om je te volgen tijdens je bezoek aan mijn website. Dit helpt mij dan weer om een goede gebruikerservaring aan je te kunnen leveren.

Doorgifte aan verwerkers en derden

Voor de uitvoering van onze overeenkomst werk ik samen met andere bedrijven. Deze bedrijven verwerken ook jouw persoonsgegevens, waardoor de wet deze bedrijven 'verwerkers' noemt. In mijn geval is dat ActiveCampaign, Facebook, Google (door middel van de cookies) en Point One, mijn boekhouder. Deze verwerkers handelen allemaal onder mijn verantwoordelijkheid, wat is vastgelegd in verwerkersovereenkomsten die ik met de verwerkers heb gesloten. In deze overeenkomsten zijn het doel van de verwerking en de afspraken over het niveau van de technische en organisatorische maatregelen vastgelegd. Wanneer ik op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens moet doorgeven aan bevoegde instanties, zoals bijvoorbeeld de belastingdienst, dan doe ik dit.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Mijn website heeft een SSL-certificaat (te herkennen aan het https:// aan het begin van de url), waardoor je gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Verwijzing naar andere websites

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op deze website. Het kan zo zijn dat mijn website links bevat naar andere websites, die niet van mij zijn en/of niet door mij worden beheerd. Indien je door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. Het is verstandig om deze dan ook goed te lezen. Ik ben namelijk niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor die website of voor de privacyverklaring op deze website.

Jouw privacyrechten

Je hebt altijd recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van je persoonsgegevens. Om misbruik en/of fraude te voorkomen, vraag ik wel altijd eerst of je jezelf kunt identificeren. Indien je een account hebt op mijn website, kun je heel gemakkelijk zelf je gegevens inzien, wijzigen of verwijderen. Wanneer je geen account hebt, kan je mij mailen via contact@healthybywendy.com met je verzoek. Ik zal dan binnen 7 dagen je verzoek inwilligen.

Wanneer je een klacht wilt indienen over mij met betrekking tot het verwerken van je persoonsgegevens, dan kan je dit bij mij melden door een mail te sturen naar contact@healthybywendy.com. Ook kun je je klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hoe dit precies moet, wordt uitgelegd op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Ik wil je bedanken voor het lezen van deze privacyverklaring. Bij enige vragen of opmerkingen, aarzel dan niet om contact met me op te nemen.